

КОДЕКС ДОБРОВОЛЬЦА

1. Уважай религиозные, философские и другие взгляды больного – они важная часть его внутреннего мира. Давление с нашей стороны недопустимо.
2. Не откладывай на завтра, если обещал больному помощь. Завтра может быть поздно.
3. При общении с больным помни, что:
 - желания и интересы больного являются основой для общения. Наше открытое сердце и умение слушать могут преодолеть чувство одиночества;
 - сдержанность в эмоциях и движениях, отсутствие суеты — проявление понимания состояния больного;
 - отсутствие в речи резких, категорических выражений и, напротив, употребление мягких, вероятностных форм предложений помогают создать атмосферу доверия.
4. Не обсуждай без необходимости личную жизнь больного, сохраняй необходимую конфиденциальность.
5. Оставь на время прихода в хоспис груз своих нерешенных проблем. Не перекладывай его на плечи больного.
6. Берись только за посильную работу. Каждое полезное дело, каким бы незначительным оно не казалось, важно для хосписа.
7. Выполняй работу, за которую взялся, как следует и не перекладывай на другого. Не забывай поблагодарить других добровольцев за помощь.
8. Доброжелательность, терпимость и честность помогут нам работать вместе.
9. Относись внимательно к просьбам и замечаниям сотрудников хосписа. Не обижайся, если у сотрудника не было времени поблагодарить за хорошо сделанную работу.
10. Если возникла трудная ситуация, не спеши, лучше посоветуйся с добровольцами и с персоналом. Принимай участие в регулярных встречах добровольцев. Это поможет правильно организовать и скоординировать нашу деятельность.
11. Не осуждай коллегу, а открыто обсуждай проблему. Не торопись с выводами. Осуждение разрушительно, а открытое обсуждение поможет найти правильный выход.
12. Прислушивайся к мнению коллег и не бойся поменять привычный вид деятельности в хосписе. Возможно, новая работа позволит лучше раскрыть себя и принесет больше пользы.

АНКЕТА ДОБРОВОЛЬЦА

1. Дата прихода в хоспис _____
2. Ф.И.О. _____
3. Дата Вашего рождения _____
4. Ваш адрес, телефон (дом., раб.), e-mail _____

5. Ваше семейное положение _____
6. Ваша специальность, место работы или учебы _____
7. Ваше вероисповедание _____
8. Если возможно, напишите, пожалуйста, почему Вы хотите работать в хосписе

9. Сколько времени Вы могли бы уделить работе в хосписе? Какие дни и часы наиболее удобны для Вас? _____

10. Где, на Ваш взгляд, наиболее целесообразно использовать Ваши силы и время?

- на уборке территории
- на уборке помещений
- организационная работа
- поиск благотворительной помощи
- работа с больными
- любая порученная работа

11. Может быть, Вы могли бы сделать что-то другое (кроме перечисленного), что может найти применение в хосписе (игра на музыкальных инструментах, шитье, чтение вслух и т.д.)?

12. Есть ли у Вас опыт общения с больными и ухода за ними? _____

13. Если у Вас умер от рака кто-то из близких, напишите кто и как давно _____

14. Какие, по Вашему мнению, возможны варианты дальнейших контактов с хосписом?

- постоянное сотрудничество в качестве добровольца
- переход в штатные сотрудники
- другие варианты

Уважаемые добровольцы!

Пожалуйста, ответьте на несколько вопросов:

1). Как Вы ориентируетесь в хосписе (знаете ли вы где находится комната добровольцев, туалет, столовая):

хорошо

удовлетворительно

плохо

2). Есть ли у вас контактные телефоны хосписа (куратора добровольческой службы, секретаря хосписа)?

да

нет

3). Нуждаетесь ли вы в дополнительной информации по вопросам ухода за пациентами в хосписе и если "да", то в какой форме?

да

нет

лист-информация _____

лекция _____

обсуждение с медперсоналом _____

4). Видите ли вы необходимость в периодическом проведении встреч для обсуждения различных вопросов, возникающих в процессе работы в хосписе?

да

нет

5). Мы будем благодарны, если вы выскажете свои пожелания по улучшению работы добровольческой службы.

6). Что бы вы хотели изменить в комнате добровольцев?

Спасибо!

